

Euskaltel mugikorrerako aseguria

Aseguru-produktuei buruzko informazio-dokumentua



Produktua: Euskaltel mugikorrerako aseguria

Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea

Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtzen

Zuzendaritza Orokorraren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.

Dokumentu hau aseguru-produktuaren dokumentu arautua da 2017ko abuztuaren 11ko Europar Batzordearen Beteazpen Araudiak ezartzen duenari jarraiki. Kontratu-baliorik ez badu ere, aurkeztzen zaizun produktuak dituen arrisku nagusien oinarritzko azalpen bat ematen da, baita beste alderdi nabarmen batzuk ere; horiek guztiak eman zaizkizun kontratu-aurreko dokumentuetan xedatzen dira. Produktuari dagokion kontratu-aurreko eta kontratuko informazio osoa, beste dokumentu batzuen bidez helaraziko da. Poliza onartuz gero, Aseguratzaileak eta Hartzzaileak eta/edo Asegurudunek bete beharko dituzten betebeharren eta eskubideen edukia xedatuta izango da aseguratzen den arriskuaren baldintza partikularretan eta Baldintza Orokorretan, EUSR12601 erreferentzia-zenbakiarekin.

Zertan datza aseguru-mota hau?

Zure mugikorra, tableta edo smartwatch-a (Aseguratutako Gailua) estaliko duen aseguria da. Poliza hau Euskaltel saimenta-kanalen bidez kontratatu daiteke soilik, eta indarrean egongo da Aseguratutako Gailurako Euskaltel telefono-linea bat izaten den bitartean. Euskaltel-en edo Euskaltel-ek baimendutako banatzaile ofizialetan gailu berriak erosi ondoren eskuratu ahal izango da, baldin eta gailua erabilera eta funtzionamendu baldintza bikainetan badago.



Zer aseguratzen da?

Aseguru Globala Aukera: Estaldura hauek barne hartzen dira:

✓ Kalte Istripuzkoak

Aseguratutako Gailuari eragindako edozein kalte istripuzko, likidoek eragindako kalteak barne, Aseguratutako Gailuaren pantailari eragindako kalteak barne. Kalte istripuzkotzat hartzen da Aseguratuaren kontrolpetik kanpo, bortizki, bat-batean, ustekabeen eta bortizki gertatzen diren kanpoko gertakari istripuzkoen ondorio zuzena, Aseguratutako Gailuaren erorketa soilak barne.

✓ Lapurreta, Errua/Zulatzte

Zure Aseguratutako Gailua lapurtzen, erasotzen edo sartzen bada Ordezko Gailu bat emango zaizu. Lapurretaren, erasoaren eta sartzen den lapurretaren definizioak polizaren Baldintza Orokorretan daude jasota. Ordezko Gailua berria edo berritua izan daitekeen gailu bat da, hau da, erabilia izan daiteke baina berritua izan da (hau da, fabrikatzaileak baimendutako teknika teknikoak eratu, egiaztatu eta berritu dute, estetikoak, teknikoak eta funtzionalak). Ahal bada, aipatutako gailua Aseguratutako Gailuaren berberaren berdina izango da, eta modelo merkatuan edo eskuragarri ez badago, gutxienez Aseguratutako Gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailua izango da, Aseguratuari kalterik eragin gabe (kasu guztietan, diseinuari eta/edo lortutako dagokionez izan ezik).

✓ Erabilera Iruzurrezkoa

Hirugarrenek baimenik gabeko deialdi lapurtu, erasotu edo SIM txartela duen Aseguratutako Gailu 12 ordutan lapurtu ondoren egindakoak itzuliko zaizkizu. Estalduraren gehieneko zenbatekoa 2.000 € izango da aseguru-urteko.

✓ Matxura

(Legez aplikagarria den berme-epa amaitu baino haratagoko berme-luzapena, gaur egun 36 hilabetekoa dena).

Baldintza Orokorretan definitutako Aseguratutako Gailuaren matxura luten kasuan, Bermeak estaltzen ez badu, aplikagarri den kontsumo-legearen arabera legez aplikagarria den berme-epa amaitu ondoren.

• Pantailaren Haustura

Aseguratutako Gailuaren pantailari ustekabeko kalteak.

Mesedez, egiaztatu estaldura bakoitzaren mugak zure Polizan.



Zer ez dago aseguratuta?

- ✗ Fabrikatzaileak hornitzailea edo banatzailea erantzule den edonolako akats, matxura, kostu edo gastu, Aseguratutako Gailuaren kontratuan edo legez ezarritako betebeharren xedatutakoak jarraiki, lehenengoek emandako berme-aldian zehar.
 - ✗ Erabilerak berak edo errendimendu-maila baxuak, edo Aseguratutako Gailuaren erabilera normalaren ondorioz, eragindako edozein gertakari.
 - ✗ Aseguratutako Gailuaren SIM txartelaren edozein kalte edo matxura, edo memoria-txartel edo osagarrien (kargagailua, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, entzungailuak eta, oro har, edozein osagarri) edonolako kalte, matxura, lapurreta, espoliozio edo ebasketa.
 - ✗ Kalte estetikoak konpontzeak dakarren gastua. Kalte estetikoak ulertuko da urratu, marra, kolpe edo kanpoaldean soilik izandako kalte oro, edo pintura edo esmaltearen narria, baldin eta Aseguratutako Gailuak behar bezala funtzionatzea ekiditen badu.
 - ✗ Aseguratutako Gailua desagertzea, galdu, desbideratu edo nahigabe ahaztu delako.
 - ✗ Aseguratutako Gailuaren lapurreta, baldin eta asegurudunak arreta gabe utzi duen motordun ibilgailu batean ebatsi bada eta/edo, erabiltzaileak Gailua arreta edo zaintza gabe utzi badu segurua ez den leku batean.
- Polizan agertzen da bazterketen zerrenda osoa.



Estalduran mugarik badago?

- ! Urtean 3 erreklamazio baino gehiago, eta bezeroak urtean lapurreta, eraso edo etxera sartzeagatik erreklamazio bakarra egin dezake.
- ! Zure erreklamazioa onartzen denean frankizia ordaintzea ezinbesteko baldintza da gure erantzukizuna Poliza honen arabera hartzeko.

Salbuespenen zerrenda osoa polizan dago. Polizan agertzen da bazterketen zerrenda osoa.

Euskaltel mugikorrerako aseguria

Aseguru-produktuei buruzko informazio-dokumentua



Produktua: Euskaltel mugikorrerako aseguria
Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea
Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtzen
Zuzendaritza Orokorraren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.



Non jasotzen da estaldura?

- Aseguruak eta estaldurek mundu guztirako balio dute, baldin eta Hartzailearen/Aseguradunaren ohiko etxebizitzaren helbidea Espainian badago eta kontuan hartuta ezbeharren bat gertatuz gero, Espainiako aseguratzaileak baino ez dituela estaliko.



Zein dira nire betebeharrak?

- Titularrak Espainian izatea egoitza iraunkorra, eta adin nagusikoa izatea kontratatzerako unean.
- Gailuaren IMEI edo SERIE-ZENBAKIA erregistratzea, Aseguru Kontratuan identifikatu ahal izateko.
- Euskaltel linea baten titularra izatea. Linea hori aseguruak irauten duen bitartean eduki beharko da.
- Gailua kontuz erabiltzea, eta egoera onean mantentzea. Datu pertsonaletan izan litekeen edozein aldaketa jakinaraztea.

Ezbeharren bat gertatuz gero:

- Polizaren titularra, edo hark baimendutako pertsona, soilik hartuko da aintzat ezbeharren aitortze-prozesuarekin hasteko.
- Edozein ezbehar lehenbailehen jakinaraztea konpainia aseguratzaileari:
 - Euskaltel-en Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura telefonoz deitu: 1717. Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 22:00etara eta larunbatetan 09:00etatik 14:00etara..
- Lapurreta, espoliazio edo ebasketarekin lotutako ezbehar baten kasuan, poliziarik aurrean (edo agintari eskudunen aurrean, Aseguratu atzerrian egongo balitz) salaketa bat egin eta egindako salaketaren kopia bat lortu beharko da. Salaketa Aseguratutako Gailuaren IMEI edo SERIE-ZENBAKIA gehituko da, eta ezbeharra sortzeko unean erabiltzeku beharko da.
- Eskatzen dizuten informazioa ematea.
- Ezbeharren ondoriozko frankizia ordaintzea; beharrezko zenbatekoaren ordaintzea Euskaltel fakturaren bidez egingo da.
- Egiazko informazioa ematea ezbehar bat aitortzen denean. Hala izan ezean, Zurich-ek ezbeharra atzera bota eta, hala badagokio, kontratua deuseztatu egin ahal izango du, konpentsaziorik edo Aseguradunak aurrez ordaindutako Primen itzulketarik gabe.



Noiz eta nola ordaindu behar da?

- Hileko Primaren zenbatekoa ordainduko da Euskaltel mugikorraren jakinarazpen-zerbitzuen fakturaren arabera, Euskaltel-ek Aseguradunari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kontratzeko erabiltzen duen banku-kontutik helbideratuz. Hileko fakturan adieraziko da Aseguru Primaren zenbatekoa modu berean.
- Polizak urte bete irauten du, eta Aseguru Konpainiari hilerik ordainduko zaizkio primak. Aseguru Primaren zenbatekoa kontratatutako produktuaren eta aseguratutako ondasunen arabera izango da.



Noiz hasten da estaldura eta noiz amaitzen da?

- Hasiera: gailua jaso zen data, aseguria kontratatu den une berean erositako gailua bada. Beste gailuetarako, kontratua gauzatu eta hurrengo eguneko 00:00etan.
- Kontratuaren iraupena: urtebete, Polizaren baldintza partikularretan indarrean sartzen dela adierazten duen egunetik hasita.
- Poliza urtero automatikoki berrituko da, eta gehienez 5 urtez. Bi aldeek urtero berritzeari uko egiteko aukera izango dute.
- Amaiera: 5 urte eta gero, edo lehenago, Zuk edo Konpainiak lehenago amaitzea erabakitzen baduzue alde zuretik aldeei jakinarazita.



Nola amaitzeko kontratua?

- Polizari uko egiteko eskubidea duzu kontratua gauzatu eta hurrengo 14 egunetan zehar, hots, polizaren indarraldia hasten denetik hasita. Jakinarazpena jaso ostean, Zuk ordaindutako primen zenbateko osoa itzuliko dizugu, ezbeharrik jakinarazi ez bada Poliza indarrean egon bitartean.
- Aseguruaren kontratuarekiko lotesle den lineako Euskaltel mugikorraren jakinarazpen-zerbitzuetan baja emanez gero, aseguru-kontratua indargabetuko da.
- Zurich-ek ezin izango du poliza berritu, berritzeko epea baino gutxienez 2 hilabete lehenago idatziz jakinarazten ez badu. Zuk edozein unetan indargabetu ahal izango duzu poliza. Horretarako, deitu Euskaltel Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura poliza indargabetu nahi duzun eguna baino hilabete lehenago gutxienez.

Poliza honetan xedatzen dira aseguru-poliza osatzen duten Baldintza Orokorrak eta Partikularrak.

Baldintza partikularrak

Aseguratzailerak:

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituenak, Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Orokorren erakunde aseguratzaileraren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin (aurrerantzean, "Zurich" edo "Aseguratzailerak"). Madrilgo Merkataritza Erregistroan dago inskribatuta: 36766 liburukia, 1 folioa, 658706 orria.

Hartzailea/Aseguruduna:

Izen-abizenak/Sozietatearen izena - Ordezkaria:

Hartzailearen/Asegurudunaren helbidea:

NAN/Pasaportea/IFZ:

Ohiko bizilekua dagoen herrialdea: Espainia

Aseguratutako Gailua:

MARKA:

MODELOA:

IMEI ZKI./SERIE ZKI.:

Prima, zergekin (APZ: %8, EAL: %15, AKP: %0,018):

€

Ordaintzeko Modalitatea:

Kontratutako Aseguru Aukera:

Aseguru Modalitatea Gailuaren Salmenta Prezioaren arabera, deskonturik gabe (PSP deskonturik gabe):

Polizaren indarraldia hasten den data:

Iraupena:

Polizaren indarraldia hasten den dataren 00:00etatik, lehenengo urteurrenaren 23:59era arte. Urteko poliza, aldi bererako isilbidez berrizta daitekeena **gehienez ere 5 urtera arte** polizaren indarraldia hasten den datatik zenbatzen hasita.

Aldaketa:

Aldaketa-mota:

Aldaketaren eskaera-data:

Aldaketa gauzatuko den data:

Aldaketa gauzatuko den datatzat joko da aldaketa eskatu den dataren ondorengo hurrengo ordainketa zaltzearen lehenengo eguna.

Euskaltel-ek aseguru hau banatzen du otsailaren 4ko 3/2020 Errege Lege Dekretuaren 130.2 artikuluari jarraiki, hots, Espainiako ordenamendu juridikoan, besteak beste, aseguru pribatuak banatzeko Europako Zuzentarauaren barne hartzen duena oinarri.

V. 2026ko urtarilla

Baldintza Orokorrak

Dokumentu honetan, Baldintza Partikularrez gain, zure aseguruaren xedetasunak adierazten dira. **Garrantzitsua da edukia arretaz irakurtzea, bertan xedatzen baitira guk, Aseguratzailerak gisa, zu babesteko eskaintzen dizkizugun Baldintza Orokorrak, baita dokumentu hau gerorako gordetzea ere, kontsultarako.**

1. Definizioak

Dokumentu honetan dauden hitz batzuek esanahi zehatzak dituzte, eta jarraian definitzen ditugu:

Aseguratzailerak: Zurich Insurance Europe AG, Espainiako sukurtsala, W0072130H IFZ duena, eta egoitza soziala Paseo de la Castellana 81, 22. solairua, 28046 Madril, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan E0189 kodearekin erregistratua. Madrilgo Merkataritza Erregistroan erregistratua, 36766 liburukia, 1. folioa, 658706 orrialdea.

Matxura: Aseguratutako Gailuaren osagai baten edo gehiagoren akats elektriko, elektroniko, elektromekaniko edo mekanikoa, bere funtzionamendu egokian eragina duena eta barne fenomeno baten ondorioz gertatzen dena. Matxura Aseguratuaren kontrolpetik kanpo dago eta Aseguratutako Gailuaren funtzionamendua eragozten du. Aseguratutako Gailuaren fabrikatzaileak legez emandako berme-epea amaitu ondoren gertatu behar da.

Ziber-gertakaria: Zibereraso batetik zuzenean edo zeharka sortzen diren, osorik edo partzialki eragiten diren edo harekin lotuta dauden kalteak, erantzukizunak, erreklamazioak, kostuak eta gastuak, besteak beste, Zibereraso bat kontrolatzeko, saihesteko, ezabatzeko edo konpontzeko harrituko neurriak.

Zibererasoa: Baimenik gabeko, gaitza edo delituzko ekintza edo ekintza-sorta bat, edozein unean eta lekutan, edo ekintza horien mehatxua edo simulazioa, Ordenagailu Sistemen sarbidea, prozesamendua, estaliera edo funtzionamendua dakartenak.

Baldintza Espezifikoak: Baldintza Orokor hauekin batera entregatzen den kontratu-dokumentua, kontratatzaileak, estalitako gailu mugikorra, Polizaren eragina eta iraupena, baita bere prima ere, besteak beste, zehazten dituenak.

Istripuzko Kalte(k): Aseguratuaren kontrolpetik kanpo, bortizki, bat batean, ustekabean eta bortizki gertatzen diren kanpoko gertakari istripuzkoetatik zuzenean sortutako kalteak.

Aseguratutako Gailua: Poliza honek bere Baldintza Espezifikoetan zehaztutako moduan estalitako gailua. Aseguratutako Gailu gisa har daitezke, bai Euskaltelen telefono-linea baliozkoa duten eta bai Euskaltelen marketen-kanalen bidez erositako telefono mugikorrak, tabletak edo erloju adimendunak.

Ordezko Gailua: Poliza honek estalitako galera baten kasuan, Aseguratzailerak Aseguratuari kalte-ordain gisa entregatuko dion gailua, Aseguratzaileraren betebeharrak betetz. Ordezko Gailua berria edo berritua izan daitekeen gailua da; hau da, erabilia izan daiteke, baina fabrikatzaileak baimendutako teknikariek ikuskatu, probatu eta berritu dute, estetikoki, teknikoki eta funtzionalki. Ahal bada, gailua Aseguratutako Gailuaren modeloaren berdina izango da. Modeloa merkaturatzen edo eskuragarri ez badago, gutxienez Aseguratutako Gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailua izango da, Aseguratuari kalterik eragin gabe (kasu guztietan, diseinuari eta/edo koloreari dagokionez izan ezik). Entregatutako Ordezko Gailua Poliza honen arabera Aseguratutako Gailu berria izango da, eta hemen ezarritako baldintzen arabera indarrean jarraituko du.

Lapurreta, Errausketa edo Erasotze kasuetan izan ezik, Ordezko Gailua entregatzeko, Aseguratzailerak kaltetutako Aseguratutako Gailua jaso eta Aseguratutako Gailuaren IMEI zenbakia edo serie-zenbakia kaltetutako Gailuarenarekin bat datorrela egiaztatuko beharko du.

Lapurreta (Lapurreta): Polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo bahitzea, Aseguratuaren borondatearen aurka, pertsonen aurkako mehatxu edo indarkeria ekintzen bidez.

Frankizia: Erreklamazio baten kasuan kalte-ordainetik kenduko den eta Aseguratuak ordaindu behar duen espresuki adostutako zenbatekoa edo ehunekoa.

Lapurreta: Aseguratuaren borondatearen aurka ondasunak kentzea edo bahitzea, indarkeriarik, indarkeriarik edo mehatxurik gabe.

IMEI (Gailuaren Identifikatzaile Bakarria) edo Serie Zenbakia: Aseguratutako Gailuaren identifikazio kodea.

Aseguru Aukera: Aukeratutako aseguru mota, Baldintza Espezifikoetan islatuko dena. Jarraian, barne hartzen den estalduraren laburpena aurkeztzen da:

Aseguru Globala
Pantailaren haustura
Nahigabeko Kaltea
Matxurak
Lapurreta, Espoliazioa, Ebasketa
Iruzurrezko Erabilera

Aseguru Modalitatea: Deskonturik Gabeko Salmenta Prezioetako atal bakoitza. Baldintza Partikular hauetan ezartzen dira, hain zuzen ere, "Aseguru Modalitatea" izeneko 5. klausulan.

Aldaketa: Aldaketatzat hartuko da ordainketa-motan egindako aldaketaren bat (primaren zatikatzea), kontratatutako Aseguru Aukera aldatzea edo polizaren hartzailea aldatzea Euskaltel zerbitzuetan titularra aldatu izanagatik.

Poliza: Aseguratzailerak, Hartzailea eta Aseguruduna lotzen dituen aseguru-kontratua, Baldintza Orokor eta Partikular hauek barne hartzen dituena.

Deskonturik gabeko Salmenta Prezioa: aseguru kontratatzen den unean, aseguratutako gailuak duen publikoarentzako salmenta-prezioa deskonturik gabe.

Harremanetarako Guneak:

Online Kanala:

- Mi Euskaltel aplikazioa
- Euskaltel Bezeroentzako gune pribatua.
- Euskaltel-en Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura telefonoz deitu: 1717. Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 22:00etara eta larunbatetan 09:00etatik 14:00etara.

Lapurreta: gauzen aurka indarra edo indarkeria erabiliz polizak estaltzen dituen ondasunak ostea edo legez kanpahalordetzea Asegurudunaren borondatearen aurka.

Pantailaren Haustura: indarkeriaz, bat-batean, ustelabea edo Aseguratzailerak nahi gabe sortutako istripuzko kaltearen ekintza zuzenen ondorio oro Aseguratutako Gailuaren pantailan.

Ezbeharra: istripuez, bat batean, ustekabean edo Aseguratzailerak nahi gabe sortutako ekintza oro, baldin eta kontratuaren bermeren batek estaltzen baditu ekintza horren ondorioak. Ezbehar bakar bat dela uertuko da gertaera edo kausa berean eragindako kalte guztia.

Hartzailea edo Aseguruduna: Zuriko-ekin batera, honako Poliza hau sinatzen duen pertsona, nola, aseguratutako interesaren titularra. Honi dagozkio, Poliza honetatik eratorritako eskubide eta betebeharrak. Poliza honetan, Hartzailea eta Aseguruduna bat datoz ondorio guztietarako.

Iruzurrezko Erabilera: lotutako SIM txartela duen Aseguratutako Gailua Lapurtu, Espoliatu edo Ebatsi ondorengo 12 ordutan zehar Hirugarrenek baimenik gabe egindako deiak.

2. Estaltzen diren Arriskuak

Baldintza Espezifikoetan ezarritako baldintzen menpe, bereziki aukeratu duzun Aseguru motaren bermeen menpe, baita dagokion primaren ordainketaren menpe, aplikagarri diren bazterketa edo mugapenen menpe eta aseguru-kontratu honetan aurreikusitako Frankizien menpe ere, Poliza honek Aseguratutako Gailua behean definitutako estalduren aurka babestuko du.

Galera baten kasuan, inola ere ezingo da kalte-ordainik edo kalte-ordainik eskatu Aseguratzailerak Poliza honetan bere gain hartutako konponketa-betebeharren ordeiz.

2.1. Istripuzko Kalteak

Aseguratutako Gailuak jasaten duen edozein Istripuzko Kalte estaltzeko konpromisoa hartzen dugu, likidoek eragindako kalteak barne, Aseguratutako Gailuaren pantailari eragindako kalteak barne, eta Aseguratutako Gailua erortzen bada ere.

2.2. Pantailaren Haustura

Aseguratutako Gailuaren pantailak jasaten duen edozein istripuzko kalte estaltzeko konpromisoa hartzen dugu.

2.3. Lapurreta, Erabilera Handia edo Erabilera Handia

Zure Aseguratutako Gailua lapurtzen, erasotzen edo harrapatzen bada, Ordezko Gailu bat emango zaizu. Era berean, zure SIM, MicroSIM edo USIM txartela, edo zure Aseguratutako Gailurako egokia den beste edozein SIM txartel mota ordezkatzeko da. Aseguratutako Gailua geroago berreskuratzen bada, Aseguratuak/Aseguratuaren egoera hori ahalik eta azkarren jakinarazi eta Ordezko Gailua entregatu zen egoera berean itzuli beharko du. Era berean, Ordezko Gailua Aseguratzailerari itzultzean (baldin eta egoera ezin hobean badago; bestela, Erreklamaziotzat hartuko da), Aseguratzailerak kobratutako Frankizia itzuliko du, eta ez da Erreklamaziotzat hartuko.

2.4. Erabilera Iruzurrezkoa

Hirugarrenek lapurtu, erasotu edo harrapatu ondoren 12 orduko epean egindako baimenik gabeko deien zenbatekoa itzuliko da, harekin lotutako SIM txartelarekin hornitutako Aseguratutako Gailua. Estalitako gubiruzko zenbatekoa 2.000 € izango da aseguru-urte bakoitako.

2.5. Matxura (bermea legez aplikagarria denaren luzapenaz harago)

Konprometitzen gara Aseguratutako Gailuaren bermeak estaltzen ez duen edozein matxura estaltzeko, fabrikatzaileak/saltzaileak indarrean dagoen kontsumo-legeriaren arabera legez eskainitako epea amaitu ondoren.

3. Estaltzen ez diren arriskuak Aseguru Aukera guztietan

1. 3 Ezbehar baino gehiago aseguruaren urteroko bakoitzean. Polizan Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketaren bermea barne hartzen denean, Hartzaileak 3 Ezbeharretatik 1 baino ezingo du aitortu aipatu bermerako aseguruaren urteroko bakoitzean.
2. Polizaren kontratazio- edo indarraldi-data baino lehen edo Polizaren ebazpena eman den egunaren ondoren, edo amaitu ondoren, edo etenda dagoen bitartean jazo den edozein gertakari, edo ordainketa egunean ez badago.
3. Fabrikatzailea, hornitzailea edo banatzailea erantzule den edonolako akats, matxura, kostu edo gastu, Aseguratutako Gailuaren kontratuan edo legez ezarritako betebeharretan xedatutakoari jarraiki, lehenengoek emandako berme-aldian zehar.
4. Erabilerak berak edo errendimendu-maila baxuak, edo Aseguratutako Gailuaren erabilera normalaren ondorioz, eragindako edozein gertakari.
5. Aseguratutako Gailuaren SIM txartelaren edo memoria-txartel edo osagarrien (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, entzungailuak eta, oro har, Aseguratutako Gailuaren edozein osagarri) edozein kalte edo matxura.
6. Aseguratutako Gailuaren memoria-txartel edo osagarrien (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, entzungailuak eta, oro har, edozein osagarri) edozein Lapurreta, Ebasketa edo Espoliazio.
7. Edozein Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketa, Asegurudunak uko egiten badio Konpainiak Gailu Aseguratua blokeatzeko beharrezkoak diren kudeaketak egiteari.
8. Asegurudunak/Hartzaileak edo zure Aseguratutako Gailua erabiltzeko edo manipulatzeko baimendu duzun edozein pertsonak Aseguratutako Gailuan eragin dezakeen edozein kalte, nahita edo okerkeriaz.

9. Aseguratutako Gailuan gordeta duzun edozein datu kaltetzea edo galtzea, ezta instalatutako edozein software, aplikazio, eduki eta datu pertsonal ere, jatorriz fabrikatzaileak instalatutako paketeen sartzen badira.
10. Aseguratutako Gailua ez erabili ahal izateagatik edo Aseguratutako Gailuan edo SIM txartelean gordetako datuak berreskuratzeagatik sortutako edozein koste.
11. Softwarea gaizki instalatzeagatik eragindako edozein kalte edo matxura, ezta edozein Ziber Ezbeharrek edo Ziber Erasok malware edo aplikazio gaizto bidez edo kanpo-biltegiragailu edo birus informatikoen bidez eragindako edonolako kalte-galerak, erantzukizunak, erreklamazioak, kostuak eta gastuak ere.
12. Fabrikatzaileak definitutako estandarrak betetzen ez dituen Aseguratutako Gailuaren edozein aldaketa edo manipulazio, hala nola, piezen aldaketa, baimenik gabeko software bat instalatzea, etab.
13. Kalte estetikoak konpontzeak dakarren gastua. Kalte estetikotzat ulertuko da urratu, marra, kolpe edo kanpoaldean soilik izandako kalte oro, edo pintura edo esmaltearen narria, baldin eta Aseguratutako Gailuak behar bezala funtzionatzea ekiditen badu.
14. Ez dira estaliko Fabrikatzailearen Bermeak estaltzen ez dituen matxurak, Matxurak estalduran adierazitakoak izan ezik.
15. Edozein hondakin nuklearren erradiazioak eta/edo erradioaktibitateagatik kutsadura, ezta Aseguruen Kontentsazio Partzuergoari dagokion beste edozein arrisku berezi ere.
16. Aseguratutako Gailua arretaz kanpo utzitako ibilgailu motordun batetik Lapurtu edo Ebatsi denean, aipatu ibilgailua itxita dagoenean eta Aseguratutako Gailua maletategian edo kanpotik ikusi ezin daitekeen ibilgailuko beste konpartimentu batean gordeta dagoenean izan ezik.
17. Aseguratutako Gailua desagertzea, galdu, desbideratu edo nahigabe ahaztu delako.
18. Zure Gailua ez zaintzearen edo Aseguratutako Gailua galtzearen ondorioz jazo den edozein ezbehar, baldin eta ez bada Lapurreta, Espoliazioa edo Ebasketa edo Polizak estaltzen dituen bestelako gertakaria.
19. Polizak estaltzen ez duen edozein gertakari.
20. Ezbeharren ondorioz sor daitekeen zeharkako edozein kalte edo galera.
21. Aseguratzaleari aurrez jakinarazi gabe eta horiek onartu gabe ezbehar bat konpontzea edo onartzea, edo konponketa norbere kontu egiten denean Aseguratzaleak baimendu gabeko zerbitzu tekniko baten eskutik.
22. Hartzaileak, asegurudunak edo honen izenean egindako erreklamazio faltsuak eta/edo iruzirikakoak, ezta gailua erabiltzea ekiditen duten bestelakoak ere.
23. Asegurua kontratatu baino lehen eron litezkeen kalteak edo akatsak.
24. Gatazka armatuek eragindako ezbeharrak, gerra aurrez modu ofizialean deklaratu eta gabe, ezta agintariak objektua konfiskatzen dutenak ere.

4. Estalduraren Eremua

Asegurua eta estaldurak mundu guztirako balio dute, baldin eta Hartzailearen ohiko etxebizitzaren helbidea Espainian badago eta kontuan hartuta Ezbeharren bat gertatuz gero, Espainiako Aseguratzaleak baino ez dituela estaliko.

5. Asegurua Modalitatea

Asegurua honen kontratazioan, kontuan hartuko da Aseguru Aukera eta Aseguratutako Gailuaren Salmenta Prezioa deskonturik gabe, atal bat aplikatu eta Prima eta Frankizia zenbatekoak diren kalkulatzeko, 1 Eranskineko taulan xedatzen den moduan.

6. Iraupena, Ordainketa eta Kontratuaren Amaiera

1. Baldintza Partikularretan ageri da zein egunetan hasiko den estaldura, Poliza hau sinatu ostean eta ordainketak egunean badaude. Urte bete iraungo du, Baldintza Partikularretan adierazten den moduan.
2. Poliza honi uko egin diezaiokezu indarraldia hasi (arestian esan bezala, Baldintza Partikularretan) eta 14 egunen ostean, Harremanetarako Guneen bidez jakinaraziz. Jakinarazpena jaso ostean, ordaindutako primaren zenbateko osoa itzuliko dizugu, baldin eta ez baduzu Ezbeharrik jakinarazi Polizaren

indarraldian zehar; kasu horretan, urteroko osoari dagokion prima ordaindu beharko duzu.

3. Asegurua kontratuarekiko lotesle den lineako Euskaltel mugikorren jakinarazpen-zerbitzueta baja emanez gero, aseguru-kontratua automatikoki suntsiaraziko da.

4. Alderdieta batak aurkakorik adierazten ez badu edo Poliza honetan edo indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera alde zuretik suntsiarazten ez bada, Poliza urtero eta automatikoki berrituko da, gehienez ere 5 urtetan zehar. Bi alderdiek kontratua suntsiaraz dezakete: a) Hartzaileak, Euskaltel-en Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura edozein unetan deituz edo zuzenbidean onartutako beste edozein bideren bitartez, gutxienez ebazpena eman baino hilabete lehenago, eta b) Aseguratzaleak, estaldura-aldia amaitu baino bi hilabete lehenago, idatziz jakinarazita.

5. Hartzaileak Primaren zenbatekoa ordainduko du Euskaltel mugikorren jakinarazpen-zerbitzuen fakturaren arabera, Euskaltel-ek Hartzaileari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kobratzeko erabiltzen duen banku-kontutik helbideratuz. Fakturan adieraziko da Aseguru Primaren zenbatekoa modu berezian. Baldin eta Primaren bat ordaintzen ez bada, kontratuaren estaldura eten egingo da.

6. Ezbeharren ondorioz Frankizian bat ordaindu behar bada, beharrezko zenbatekoaren ordainketa Euskaltel fakturaren bidez egingo da baita ere, arretiko puntuan adierazitakoari jarraiki.

7. Hartzaileak/Asegurudunak informazio okerra edo faltsua ematen badu Ezbeharra aitorzerakoan, Aseguratzaleak dagozkion legezko ekintzak egin ahal izango ditu, baita sortutako kalte-galeren erreklamazioa ere. Legez ezartzen diren kasuetan, Poliza suntsiarazteko aukera ere egongo da.

7. Baldintza Osagarriak

1. Frankizia

Erreklamazio baten kasuan, zenbateko hau ordaintzea ezinbestekoa da Aseguratzaleak Poliza honen arabera erantzukizuna bere gain hartzeko. Ordaindu beharreko zenbatekoa erositako aseguru motaren eta Aseguratutako Gailua konponduz Erreklamazioa konpontzeko erabilitako metodoaren arabera izango da. Aplikagarri diren frankizien taula Baldintza Orokor hauen 1. eranskinean dago.

2. Zure Polizaren Aldaketak

Zure Polizan edo aurretik eman duzun beste edozein informaziotan aldaketak egin nahi badituzu, Polizaren 1. ataleko Definizioei buruzko Harremanetarako Puntuak atalean adierazitako telefono zenbakira deitu dezakezu.

3. Kontratuaren gehienezko iraupena. Aurretiazko baldintza.

Poliza Aseguratutako Gailua erosi eta ondorengo lehen 90 egunetan kontratatu ahal izango da.

4. Kontratatzeko Aurrebaldintza

Euskaltelen marketin kanalen bidez saldu diren eta Euskaltelen bezeroentzako ordaindutako mugikorrek zerbitzuaren linea aktiboekin lotutako gailuek soilik izango dute aseguru jasotzeko eskubidea..

8. Asegurudunaren/Hartzailearen Betebeharrak

1. Ezbeharren bat egonez gero, Hartzaileak/Asegurudunak arau eta betebehar hauek bete beharko ditu:

1.1. Ezbeharra Aseguratzaleari jakinaraztea lehenbailehen, egoera, kausak eta ondorioak adieraziz;

1.2. Hartzaileak/Asegurudunak Lapurreta, Espoliazioa edo Ebasketa aitortu beharko du lehenbailehen agintari eskudunen aurrean, eta Aseguratzaleari salaketaren kopia bat eman beharko dio. Salaketan, Aseguratutako Gailuaren IMEI zenbakia agertu beharko da besteak beste telefono mugikor bat bada, edo Aseguratutako Gailuaren identifikazioa, gailuak ez badu IMEI zenbakirik.

1.3. Eskura dituen neurriak hartzea ezbeharren ondorioak saihesteko edo mugatzeko.

1.4. Aseguratzailari ezbeharraren egoera eta ondorioei buruzko informazio guztia ematea, baita ezbeharraren inguruan eska litekeen informazio eta/dokumentazio osagarria ere.

1.5. Poliza honek estaltzen dituen gertakarien nondik norakoak justifikatzen dituzten frogagiriak, ordainagiriak, egiaztapenak eta salaketak atxikitzea.

1.6. Aseguratzailaiek izendatutako adituen azterlan-taldea onartzea, lehenengoak beharrezkoa dela uste badu.

1.7. Aseguratutako Gailuaren IMEI zenbakia blokea dadin eskatzea, Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketa kasuetan, edo Iruzurrezko Erabilerarik balego.

2. Hartzaileak/Aseguradunak beste aseguratzaile batzuekin kontratatutako beste aseguru-polizarik duen jakinarazi beharko dio Aseguratzailari, baldin eta Aseguratutako Gailua babestu eta/edo Ezbehar baten ondorioei erantzuna ematen badie.

3. Arestiko 1 eta 2 paragrafoetan adierazitakoa betetzen ez bada, Aseguratzailaiek Ezbeharra izapidetzea ekiditeaz gainera, eragindako kalte eta galerak ordaintzea edo ez zehaztuko da, baldin eta doloz betetzen ez badira edo Aseguratzailari kalte garrantzitsua eragin bazaio.

4. Arestiko 1.1 eta 1.2 azpi-ataletan adierazitakoa betetzen ez bada, eta Hartzaileak/Aseguradunak frogatzen badu gertakariak lehenago jakinarazi ezin zituela eta gertakariak ahal bezain pronto jakinarazi dituela eta arrazoizko epeen barruan, Aseguratzailaiek ez du arestiko 3. atala aplikatuko.

5. **Nahigabeko Kalte baten ondoriozko ezbehar bat ez onartu ondoren eta Aseguratutako Gailu beraren geroagoko edozein ezbehar onartu aurretik, baimendutako zerbitzu tekniko batek Aseguratutako Gailua konpondu duela frogatu beharko da.**

9. Ezbeharren Kudeaketa

1. Galera baten kasuan, Aseguratuak/Aseguratuak Aseguratzailari jakinarazi beharko dio Polizaren arabera, eta beti Aseguratutako Gailuan edozein ekintza edo lan egin aurretik, Aseguratzailarean alde zuretik baimenik gabe egin ezin dena. Horretarako, Aseguratuak/Aseguratuak galera salatu dezake 1717 telefono zenbakira deituz, astelehenetik ostiralera 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan 9:00etatik 14:00etara.

2. Lapurreta, eraso edo etxera sartzeko erasoren bat gertatuz gero, Aseguratuak/Aseguratuak Aseguratzailari ahalik eta azkarren jakinarazi beharko dio eta Lapurreta, eraso edo etxera sartzeko eraso ahalik eta azkarren salatu beharko die eskumeneko agintariari, gertakaria gertatu zen unetik edo horren berri izan zuten unetik kontatuta. 3. Lapurreta, eraso edo etxera sartzeko erasoren bat gertatuz gero, Aseguratuak/Aseguratuak baimena ematen dio Aseguratzailari Gailu Aseguratu blokeatzeko, erabilera okerra saihesteko.

4. Txostenaren kopia bat eman beharko dute, baita gertatu diren gertaeren deskribapena ere.

5. Aseguratzailaiek Poliza Hartzaileari/Aseguratuari Erreklamazioen Kudeaketa Inprimakia betetzeko eska diezaioke, posta elektronikoz edo ohiko postaz bidaliko zaiona. Poliza Hartzaileak/Aseguratuak betetako inprimakia itzuli beharko du erreklamazioaren kudeaketarekin jarraitzeko.

6. Aseguratzailaiek Aseguratutako Gailua konpondu, ordezkatu edo ordezkatzeko du, erositako Aseguru Aukeraren eta gertatutako Erreklamazioaren arabera, poliza honen baldintzen, bazterketen eta frankizien arabera. Aseguratzailaiek honako hau egin dezake:

- Aseguratzailari Aseguratutako Gailua konpontzeko eskatzea, Aseguratzailaiek uneoro izendatutako zerbitzu teknikoetan, edo
- Aseguratzailari Aseguratutako Gailua ordezkatzeko edo ordezkatzeko eskatzea. Gailu berri hau Aseguratuari entregatzen zaion unetik aurrera, Poliza honen arabera Aseguratutako Gailu berria izango da.

Aseguratzailaiek, poliza honen baldintzen, bazterketen eta frankizien arabera, Aseguratutako Gailua konponduko du Aseguratzailaiek izendatutako zerbitzu teknikoetan.

Konponketa polizak estaltzen dituen kalteetan soilik egingo da. Aseguratutako Gailuak estaltzen ez dituen kalteak baditu, Aseguratzailaiek aurrekontu gehigarri bat eman dezake, eta Aseguratuak onartu beharko du konponketarekin aurrera egiteko.

Aseguratuak Aseguratzailaiek emandako konponketa aurrekontua onartzen ez badu, Aseguratutako Gailua konpondu gabe itzuliko da.

Ez da aurreikusten baimendutako zerbitzu teknikoetatik kanpoko beste kalte-ordainik edo autokonponketarik.

7. Erabilera Iruzurrezkoaren estaldurarako, telefono konpainiaren faktura eman behar diozu aseguratzaileari dagokion kalte-ordainaren zenbatekoa egiaztatzeko.

Garrantzitsua! Erreklamazio eta/edo matxura baten kasuan, blokeo guztiak (PINa, desblokeatzeko eremua, Bilatu Nire iPhonea, etab.) desaktibatu behar dira zure Aseguratutako Gailuan, jaso aurretik. Aseguratutako Gailua jasotzen dugunean hauek aktibo badaude, zure erreklamazioa atzeratu edo ezinezkoa izango da prozesatzea, eta Aseguratutako Gailua itzuliko dizugu blokeatze-kodeak desaktibatzean.

10. Iruzurra

Hartzaileak/Aseguradunak edo bere izenean jarduten duen edonork, honelakoak egiten baditu nahita:

- Informazio okerra edo faltsua eman.
- Salaketa faltsu bat egin Ezbeharra justifikatzeko.
- Dokumentu faltsu edo faltsutzaile bat aurkeztu Ezbeharra justifikatzeko.
- Ezbehar bezala aurkeztu doloz edo erru larritz sortutako edozein galera edo kalte.

Orduan, Zurich-ek hau egin ahal izango du:

- Salaketak aurkeztu iruzurrezko erreklamatzailarean aurka erreklamazioa egiteko.
- Neurriak hartu babesak kendu eta poliza deuseztatzeko, eta hala badagokio, baita gurekin beste aseguru bat sinatzeko inolako aukerarik ez eman ere.
- Iruzurrezko zat jotzen den inolako ezbeharrik ez ordaindu.
- Aurreko ezbehar baten ondorioz ordaindutako edozein zenbateko berreskuratu, legeari jarraiki.
- Aseguradunak ordaindutako inolako primarik ez itzuli.
- Poliziari egoeraren berri eman.

11. Polizari buruzko Lege Informazioa

Poliza bat kontratatzen ari zara Zurich Insurance Europe AG-rekin. Konpainia aseguratzaile hau Frankfurt (Alemania) dago erregistratuta, honako helbide honekin: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Alemania. BaFin - Finantza Gainbegiratzeko Autoritate Federala delakoak gainbegiratzen du. Tokiko auzitegi eskuduna Frankfurtko Erregistroen Gortea da eta Espainian lan egiteko baimena du establezimendu eskubidearen erregimenaren barruan Zurich Insurance Europe AG-ek Espainian duen sukurtsalaren bidez ("Zurich"). Azken honen IFZ W0072130H da, eta helbidea, hau: Paseo de la Castellana 81 planta 22 28046 Madril. Era berean, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistro Administrazioan dago izen emanda E0189 gakoarekin. Madrilgo Merkataritza Erregistroan dago inskribatuta: 36766 liburukia, 1 folioa, 658706 orria. Entitate aseguratzaileen eta berraseguru-entitateen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzko azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuaren 123 artikuluari jarraiki, jakinarazten da ez dela aplikatuko likidazioari buruzko Espainiako araudia, entitate aseguratzaileen likidazio kasuan. Aseguratzailaiek ez du eskaintzen merkaturatutako aseguru-produktuei buruzko aholkularitza-zerbitzurik. Poliza hau arautuko dute Aseguru Kontratuen Legeak, entitate aseguratzaileen eta berraseguru-entitateen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzko Legeak, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren legedi arautzaileak eta aurrera eramaten duen araudiak, baita aplikagarri litekeen beste edozein araudik ere.

Poliza hau Espainiako jurisdikzioaren baitan egongo da eta, honen barruan, baita Hartzailearen helbideari dagokion auzitegien mende ere.

12. Kexak eta Erreklamazioak

Zurich-ek bezeroen eskura ipintzen du helbide elektroniko bat Euskaltel Mugikorrerako Aseguruarekin lotuta dagoen edozein kexa eta erreklamazio, kontsulta edo gorabehera bidaltzeko: esz.seguromovil.euskaltel@zurich.com Gainera, kexak eta erreklamazioak ECO 734/2004 Ministerioaren Aginduren arabera arautu ostean, konpainiaren Bezeroak Defendatzeko Zerbitzuari bidali ahal izango zaizkio. Azken honen Erregelamendua gure webgunean aurkituko duzu: www.zurich.es/defensacliente. Era berean, zure erreklamazioak defensacliente-es@zurich.com helbidera helaraz ditzakezu. Bezeroak Defendatzeko Zerbitzuak hilabeteko epea izango du ebazpen bat egiteko kexa edo erreklamazioa aurkezten den egunetik zenbatzen hasita. Epe hori igarotzean, edo Erregelamenduan xedatzen den epe laburragoa igaro ostean, erreklamazioak aukera izango du Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazioen Zerbitzura jotzeko eta erakunde publiko honek webgunean duen inprimakia betetzeko.

13. Izaera Pertsonaleko Datuen Babesa

Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduari (aurrerantzean, DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoari (aurrerantzean, DPBDBLO) eta aplikagarri diren bestelako araudiei jarraiki, jakinarazten dizugu Zurich-ek zer nola tratatuko dituen zure datu pertsonalak aseguru-kontratuaren ondorioz:

Nork tratatzen ditu nire datu pertsonalak?	ZURICH INSURANCE EUROPE AG SUCURSAL EN ESPAÑA, helbide soziala Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madrid (Espainia) duena (aurrerantzean, "Zurich") izango da entitate arduraduna.
Tratamenduaren helburuak eta tratamenduetarako legitimizazio-oinarriak	Zurich Insurance Europe AG Sucursal en España-ren eta Zurich Insurance Europe AG-ren egoitzak fitxategietan bilduko dira izaera pertsonaleko datuak, hurrengo helburuetarako eta lege-gaitasun hauek oinarri: 1. Kontratua kudeatzeko Eskatzen dizugun informazioa ezinbestekoa da eskatzen dituzun eta Zurich-ekin kontratatu dituzun produktu eta zerbitzuak kudeatzeko. Datuak beharrezkoak dira aseguru-kontratua aurrera eramateko, baita kontratu-harremana izateko, kontrolatzeko eta mantentzeko eta horren ondorioz eratorritako operazioak egin eta kudeatzeko ere. Horien artean, jarduera hauek barne hartzen dira: Jarraian adierazten diren tratamenduak ezinbestekoak dira aseguru-kontratua aurrera eramateko (DBEO 6.1.b art.) - Datu informazioa biltzea aseguru-kontratua gauzatzeko. - Kontratututako polizaren inguruan kudeaketak egitea, hala nola, polizarako informazioa aldatzea, bankuko informazioa eskuratzeko, estaldura aldatzea, etab. - Aseguru-kontratuaren baimendu duzun bitartekariarekin beharrezko harremanak mantentzea. - Kontratututako polizaren inguruan jakinarazpenak egitea. - Asegurudunaren, hartzailearen, onuradunaren edo hirugarren kaltetu batek datuak jakinaraztea berraseguru-entitateari eta koaseguratzailari, beharrezkoa denean berraseguru edo koaseguru-kontratu bat gauzatzeko. Jarraian adierazten diren tratamenduak ezinbestekoak dira konpainiak lege-betebeharrak betetzeko (DBEO 6.1.c art.) - Estadistika eta aktuariotza helburuetarako azterketak egitea, polizaren arriskua eta tarifakazioa zehazteko. Primak kalkulatzeko, bezeroaren arriskua aztertuko dugu eta neurri batean automatikoak diren erabakiak hartu ahal izango ditugu. Edonola ere, interesdunaren eskubideak eta askatasunak babesteko proposak diren neurriak hartuko ditugu. - Merkataritza Kodeak eta aplikagarri zaizkigun beste xedapen batzuek eskatzen dituzten kontabilitate-liburuak eguneratzea, baita kontu, ezbehar, hornidura tekniko, inbertsio, berraseguru- eta poliza-kontratuak, eranskinak eta bidalitako deuseztapenen erregistroak ere. - Autoritate Publikoei, arautzaileei edo gobernu-erakundeei informazioa ematea, baldin eta legeak edo tokiko araudiak hala eskatzen badu, edo erregulazio-betebeharrek, hala nola, Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiak edo Kapitalen Zuritzearen eta Arau Hauste Monetarioen Prebentzio Batzordearen Zerbitzu Exekutiboak. - Aseguru-hartzaile, asegurdun, hirugarren kaltetu edo horietako edozein eskubidedunen artean sor litezkeen kexa eta gorabeheren ebazpenak kudeatzeko, baita kontratuan barne hartzen diren aseguru-bitartekarien parte-hartzea kudeatzeko ere.

	Jarraian adierazten diren tratamenduak ezinbestekoak dira arduradunaren legezko interesak betetzeko (DBEO 6.1.f art.). Tratamendu honi uko egin nahi izanez gero, idatzi protecciondedatos@zurich.com helbide elektronikora edo alta egiterakoan edo promozio jakin batean eman genizun edozein helbidetara. - Produktu jakin batzuetarako, Zurich-ek prezioa egokitu ahal izango du, kreditu-informazio sistemai buruzko araudia oinarri eta DPBDBLOaren 20. artikuluan eta hori garatzen duen araudian xedatutakoari jarraiki. - Bezeroari kontsultatzea, ematen zaizkion arreta-zerbitzuen inguruan duen asebetetze-maila ebaluatzeko. - Zurich-ek bezeroei egiten dizkien deiak grabatu ahal izango ditu, zuk eskatutako zerbitzuak eta ematen zaizkizun zerbitzuak ebaluatu eta hobetzeko, baita horiekiko duzun asebetetze ere. - Zurich-ek datu pseudoanonimotak erabili ahal izango ditu gaur egungo teknikak eskaintzen dizkigun berme guztiekin, gure produktuak eta negozioa aztertzeko eta produktu berriak edo merkatu-segmentuak ikertzeko, betiere alde aurreko lankidetzak-hitzarmenak eta aseguruaren banaketa kontuan hartuta. Aseguruak banatzeko lankidetzak-hitzarmenak dituzun konpainiek ematen dizkiguten datuekin ere datu ahal izango da informazioa. 2. Iruzurra prebenitzeko Zurich-ek iruzurrezko jarraitze prebenitu, identifikatu, hauteman, informatu eta zuzentzeko neurri batzuk hartuko ditu, eta ez ditu zertan eskatu baimenik horretarako, ezta aseguru-kontratua sinatu aurretik onartzen ere. Jarraian adierazten diren tratamenduak beharrezkoak dira interes publikoak betetzeko. Iruzurra prebenitzea interes publiko nagusitzen jotzen dute autoritateek, hala nola, Nazioarteko Moneta Funtsak (DBEOko 6.1.e art.). - Dagozkoen egiaztapenak egitea, kapitalen zuritzeari eta lehenismoaren finantzazioari buruzko legediari jarraiki, baita iruzurra prebenitzeko jardunbide onenak oinarri ere. Horretarako, zehaztapen eta erabaki individual automatizatuak egin ahal izango ditugu; edonola ere, profesional-talde batek gainbegiratuko ditu.
Hartzaileak	Zure aseguru kudeatzeko, kasu jakin batzuetan zure datuak hirugarren batzuekin partekatu ahal izango ditugu zure eskaerari erantzun bat emateko (adibidez, peritu edo konpontzaile bat eskatzen duzunean, edo berraseguru- edo koaseguru-entitateek parte hartzen dutenean). Honi buruzko informazio guztia aurkituko duzu Informazioa Osagarria ataleko "Nork ikus ditzake nire datuak?" dioen horretan.
Eskubideak	Datuak atzitzea, zuzentzea eta ezabatzea, baita informazio osagarrian azaltzen diren beste eskubide batzuk ere. Zure datuak aldatzeko, idatzi mezu elektronikoa bat protecciondedatos@zurich.com helbidera, eta adierazi zein den eskaeraren arrazoiak eta aseguraturako produktua.
Informazio osagarria	Informazio osagarria eta Datuen Babesari buruzko informazio zehatz guztia kontsulta dezakezu hemen: www.zurich.es/rgpd .

14. Espainian Gertatutako Ezohiko Gertaerek Eragindako Galeren Aseguru Kontentsazioa

Espainian gertatutako eta bertako arriskuei eragiten dieten ezohiko gertakariak eragin dituzten ezbeharren ondoriozko kalte-ordainak, Aseguru Kontentsazio Partzuergoak ordainduko ditu, Hartzaileak bere aldeko erreklarguak ordaindu baditu. Ezbeharren bat gertatuz gero, Asegurudunak, Hartzaileak, onuradunak edo legezko ordezkariak, zuzenean edo entitate Aseguratzailerean bidez, jakinarazi beharko diote ezbeharra, horren berri izan eta zazpi eguneko epean ezbeharra gertatu den lekuan dagoen Partzuergoaren eskualdeko ordezkariari. Jakinarazteko, horretarako egin den eredu bat erabiliko da. Eredu hori www.consorseguos.es webgunean topatuko duzu, bere bulegoetan edo entitate aseguratzailearen bulegoetan. Era berean, beharrezko dokumentazioa atxiki beharko da, kalteen izaeraren arabera.

15. Nazioarteko ordena publikoaren aplikazioa

Akordio honetako baldintzak kontuan izanda, Aseguratzailak ezingo dio edozein Hartzailei/Aseguruduni edo hirugarren bati estaldura eman, ordainketak egin edo zerbitzuren bat eman, baldin eta estaldura, ordainketa, zerbitzua edo onura hori eta/edo Hartzailearen/Asegurudunaren beste edozein negozio edo jarduerak legedi edo erregulazio komertzialen, merkataritza enbargoen edo nazioarteko ordena publiko batek eragindako zehapen ekonomikoen aurka badao. Halaber, Aseguratzailak aipatu erregulazioetan xedatutako formalitateak betetzerakoan ez badu errespetatzen betebehar jakin horiek betetzeko aurreikusten den gehiengo epea, ez da berandutze-interesik sortuko.

16. SEPA klausula

Hartzaileak, aseguru-prima ordaintzeko edo, hala badagokio, frankiziak berreskuratzeko banku-datuak ematean, bat dator eta baimena ematen du zenbatekoa Euskaltel-i bere jakinarazpen-zerbitzuak ordaintzeko eman zaion kontuan edo, kontratua indarrean dagoen bitartean, Hartzaileak Euskaltel-en jakinarazpen-zerbitzuak eta, ondorioz, aseguru-prima ordaintzeko izendatzen duen beste kontu batean kargatzeko. Hartzailea ez bada emandako kontuaren titularra, titularraren baimena lortu duela ziurtatuko du.

Hartzailearen sinadura:

Aseguratzzailearen sinadura:

Vicente Cancio
Zuzendari Nagusia
Zurich Insurance Europe AG
Espainiako Sukurtsala

17. Berariazko Onarpena

Hartzaileak legez eska daitekeen kontratu-aurreko dokumentazio guztia jaso duela aitortzen du, Aseguru Produktuari buruzko Informazio Dokumentua barne, baita Polizarena ere. Eta informazio horren guztiaren berri duela eta onartzen duela adierazteaz gainera, berariaz onartzen ditu Asegurudunaren eskubideak mugatu ditzaketen klausulak (letra lodiz daude idatzita). Halaber, kontratu hau sinatu baino lehen, informazio guztia jaso eta ulertu duela baieztatzen du.

Behean sinatzen duenak adierazten du irakurri eta ulertu dituela, oso-osorik, aseguru-kontratu honen baldintzak, eta berariaz onartzen dituela kontratuan jasotako klausula mugatzaile guztiak.

1 Eranskina

Aseguru Aukera	Aseguru M Modalitatea	Salmenta Prezioa (PSP Deskonturik gabe)	Hileko prima zergak barne	Konponketa Frankizia	Swap/Lapurreta Frankizia
Aseguru Globala	1	0 € - 100 €	1,50 €	10,00 €	20,00 €
	2	100,01 € - 250 €	4,00 €	20,00 €	40,00 €
	3	250,01 € - 450 €	6,00 €	30,00 €	60,00 €
	4	450,01 € - 750 €	10,50 €	40,00 €	80,00 €
	5	750,01 € - 1.100 €	13,50 €	50,00 €	100,00 €
	6	1.100,01 € - 1.750 €	15,50 €	60,00 €	120,00 €
	7	1.750,01 € - 3.000 €	17,50 €	70,00 €	140,00 €